



congres
intranet 2015
entopic



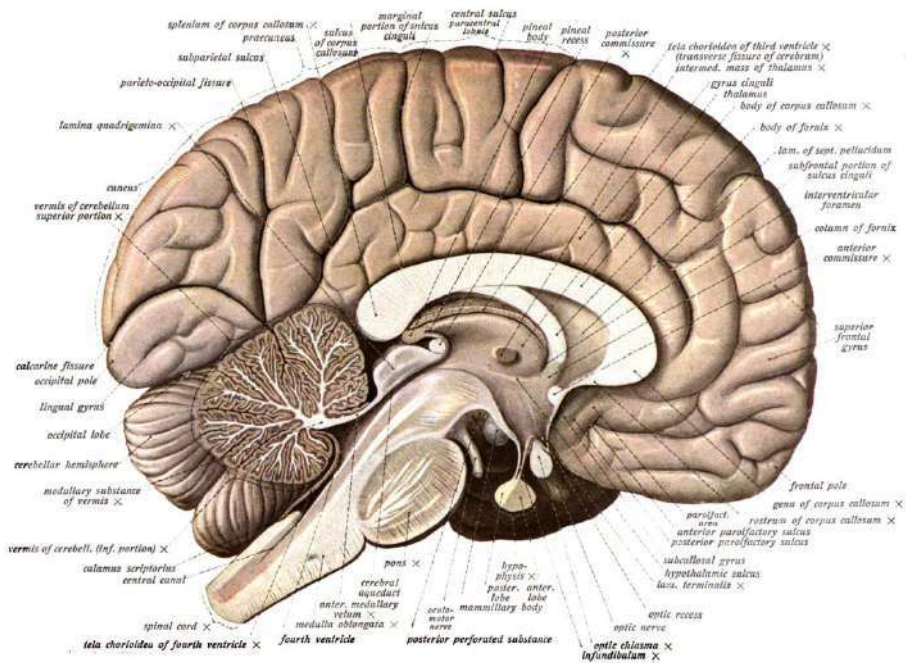
USABILITY VAN INTRANETTEN

WAT MAAKT EEN INTRANET GEBRUIKSVRIENDELIJK?

IKE BREED (@IEKS)

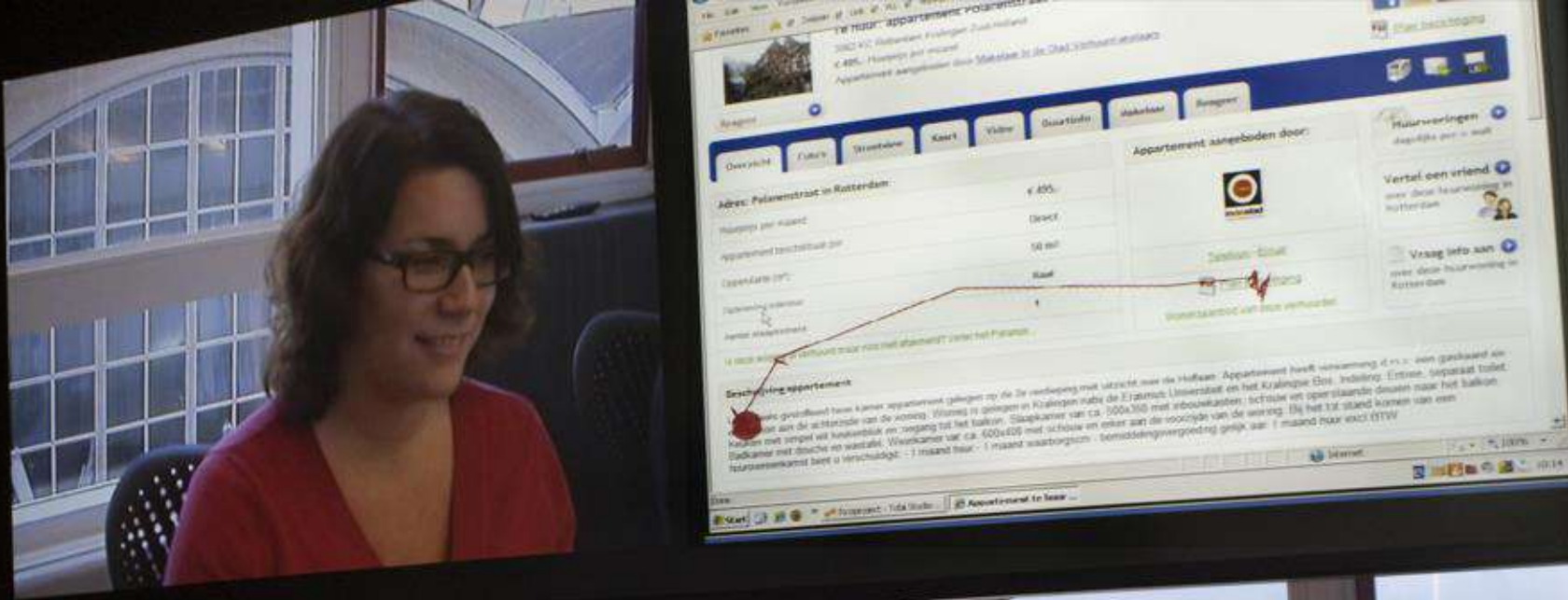
17 maart 2015



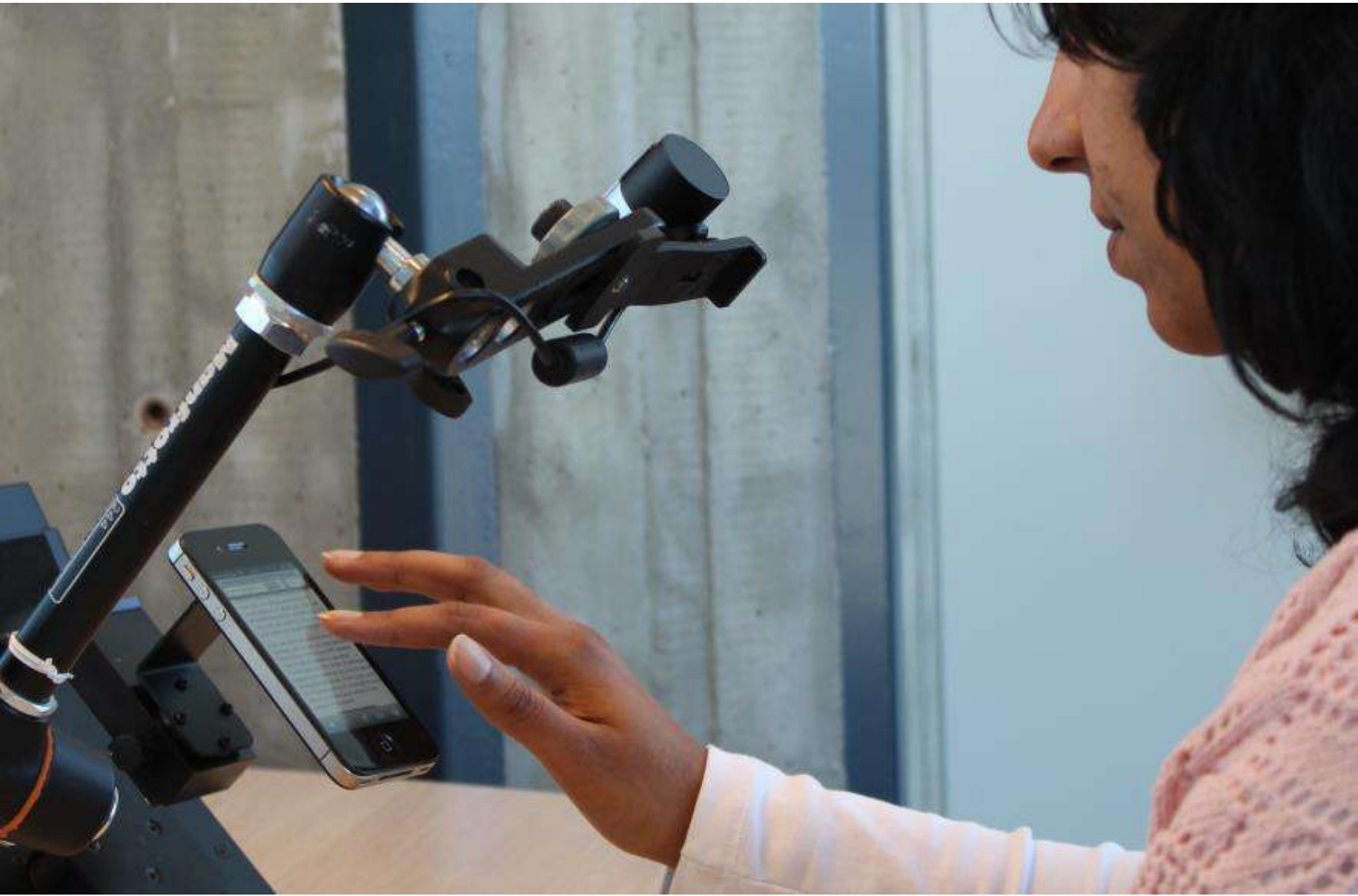




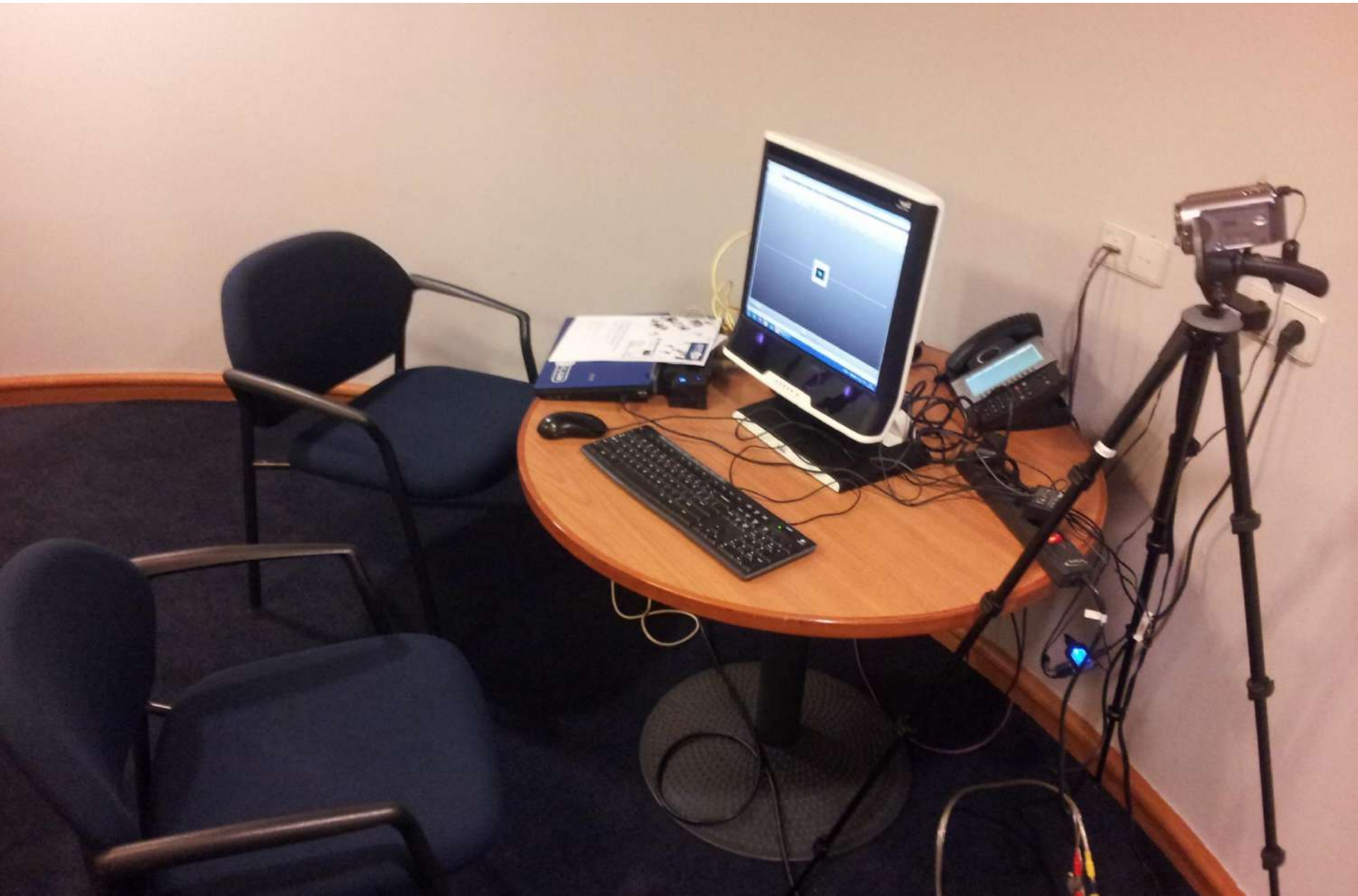
USABILITY ONDERZOEK



MOBILE USABILITY TESTING



TESTEN OP LOCATIE









Usability is niet
een toevoeging op
een bestaande
structuur...

USABILITY IS STRUCTUUR



Wat maakt een intranet (on)gebruiks- vriendelijk?

“Ik mis niks maar het is
compleet
gebruiksonvriendelijk.”

“Een heleboel. Eigenlijk is het een site met héél veel links naar pdf's, Word- en Exceldocumenten in plaats van een plaats waar je je werk kunt doen. Ik zou liever online formulieren invullen en gegevens op html-pagina's opzoeken en inzien.”

Beslissingen van bovenaf.

“Dit helpt mij mijn werk
doen”

VS

“Ik moet hier mijn werk mee
doen”

Er is geen alternatief voor
het intranet.

Toch?

facebookgroepen

whatsapp
skype
even
intranet
communicator
hipchat
voip
e-mails
langsloven
yammer
linkedingroepen
sms
lync
bellen



wetransfer



Organisatie- & datastructuur.

“Personaliseren van
getoonde content (alleen
zaken laten zien die voor
mij als eindgebruiker
relevant zijn).”

Rollen, taken en behoeften

Bepaalt de database hoe een
proces eruit ziet?

Functionaliteit vs. behoefte.

Checklist van functionaliteiten.

Past het in het werkproces?

“Beter of vooral
uitgebreidere
zoekfunctie”

Processen veranderen.

“We doen het zo, omdat we
het eerder zo deden en dat
is altijd zo gebleven.”

Moet je intranet
meeveranderen?

“Het is maar voor
intern...”

Hoe vaak wordt dit niet
gedacht?

Intranetten en portals gaan
lang mee.

Het is maar voor intern....

Het is ~~maar~~ voor intern...!

Context.

Werkplek.

“Om intranet vanuit
thuis te kunnen
gebruiken, naast de
portalen die ik wel in
kan.”

Device.



“We moeten nog
iets met mobiel...”

Hele intranet?

Hele intranet vs. bepaalde elementen.

Jaarplanning vs. agenda van vandaag.

Klantbestand beheren vs.
telefoonnummer opzoeken.

“vrije dagen
opgeven/wijzigen,
werkgeversverklaring
aanvragen, dossier
raadplegen”

“telefoonboek, nieuws,
info over regelingen,
interne vacatures”

“dingen regelen,
reageren, ideeën
delen”

“inloggen in je dossier waar
je je salarisinfo ziet, je vrije
dagen kan aanvragen, etc.”

“WE MOETEN NOG IETS MET MOBIEL...”

Mobile first.

Afkortingen en iconen.

“WE MOETEN NOG IETS MET MOBIEL...”



Usability:
onderzoeken,
testen, testen,
testen.

Onderzoek de
gebruikersbehoefte.

Test het.

Voer verbeteringen door.

Test de verbeteringen.

Het intranet is niet 'af'.

Usability is niet een checklist
met best practices.

Test met collega's.

Nieuwe collega's.

Meer weten?

Email: **i.breed@metrixlab.com**

Twitter: **[@ieks](https://twitter.com/ieks)**

Blog: **Usability.nl**